

**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**

г. Краснодар

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

Индивидуальный предприниматель Сяткина Раиса Федоровна (ИНН 231201343893, ОГРН 314231209300029), действующая на основании свидетельства серии 23 № 008810782, именуемая в дальнейшем «ПРИНЦИПАЛ», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «АГЕНТ», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему Договору АГЕНТ от своего имени и в пределах своей правоспособности по поручению и за счет ПРИНЦИПАЛА обязуется осуществлять продажи гостиничных услуг ПРИНЦИПАЛА юридическим и физическим лицам (далее - ПОТРЕБИТЕЛЯМ), ПРИНЦИПАЛ обязуется выплачивать АГЕНТУ вознаграждение за услуги АГЕНТА по продаже гостиничных услуг.

1.2. Перечень гостиничных услуг (далее - УСЛУГ), их стоимость и размер агентского вознаграждения указываются в приложениях к настоящему договору и могут быть различными в зависимости от периода применения и выбранного тарифного плана.

**2. УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА**

2.1. Прием и обслуживание направленных АГЕНТОМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ осуществляются ПРИНЦИПАЛОМ при наличии свободных мест по предварительным заявкам АГЕНТА с согласованием формы оплаты и подтверждением брони, если сторонами не оговорено иное.

2.2. Продажа услуг производится в 2 этапа:

**Первый этап:**

- направление АГЕНТОМ ПРИНЦИПАЛУ запроса с перечнем запрашиваемых услуг электронной почтой, через Интернет или по телефону (устные заявки дублируются письменно);
- получение АГЕНТОМ от ПРИНЦИПАЛА письменного подтверждения возможности предоставления услуг ПОТРЕБИТЕЛЮ, с указанием номера бронирования и стоимости услуг. В случае заказа АГЕНТОМ услуг, не предусмотренных в приложениях к настоящему Договору, их стоимость и порядок оплаты оговаривается дополнительно.

**Второй этап:** оплата АГЕНТОМ услуг ПРИНЦИПАЛА.

2.3. ПОТРЕБИТЕЛИ, направленные АГЕНТОМ, принимаются ПРИНЦИПАЛОМ по обменным ваучерам или другим унифицированным формам установленного АГЕНТАМ образца (образцы форм прилагаются). Размещение производится по предъявлению ПОТРЕБИТЕМ ваучера, выписанного на его имя, с печатью и подписью АГЕНТА.

2.4. Изменение ранее согласованных сроков и условий обслуживания производится только при наличии свободных мест по дополнительному согласованию сторон.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ ПРИНЦИПАЛА**

3.1. Принимает от АГЕНТА заявку на бронирование и информирует в течение одного рабочего дня о возможности ее исполнения. В случае невозможности исполнения заявки, ПРИНЦИПАЛ предлагает иные сроки и условия обслуживания.

3.2. Своевременно информирует АГЕНТА о порядке предоставления услуг, предусмотренных настоящим Договором. Несет ответственность перед АГЕНТОМ за соответствие перечня и уровня оказываемых услуг предоставляемой информации.

3.3. Информировать АГЕНТА обо всех изменениях стоимости и порядка предоставления услуг не позднее, чем за 14 дней до момента ввода таких изменений в силу. При этом условия предоставления услуг ПОТРЕБИТЕЛЯМ по ранее подтвержденным и оплаченным АГЕНТОМ бронированиям остаются неизменными.

3.4. Передает АГЕНТУ рекламно-информационный материал для работы с ПОТРЕБИТЕЛЯМИ.

3.5. Своевременно выплачивает агентское вознаграждение АГЕНТУ согласно разделу 5 настоящего Договора.

### **4. ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА**

4.1. Своевременно и в полном объеме информирует ПОТРЕБИТЕЛЕЙ о порядке предоставления услуг предусмотренных настоящим Договором. Обязуется использовать только информацию, предоставленную ПРИНЦИПАЛОМ.

4.2. Направляет ПРИНЦИПАЛУ заявку на бронирование согласованной формы с указанием персональных данных ПОТРЕБИТЕЛЯ (ФИО), даты прибытия, сроков проживания, условий размещения, возраста ребенка (в случае направления родителей с детьми), при необходимости перечня запрашиваемых дополнительных услуг, не указанных в приложениях к настоящему Договору.

4.3. Предоставляет потребителям обменные ваучеры только после получения от ПРИНЦИПАЛА подтверждения возможности предоставления услуг по направленной заявке.

4.4. Реализует ПОТРЕБИТЕЛЯМ услуги, оказываемые ПРИНЦИПАЛОМ, от своего имени по стоимости, не выше и не ниже стоимости, указанной в приложениях к настоящему договору.

4.5. Контролирует прохождение заявки при бронировании услуг по электронной почтой, через Интернет, получив от сотрудника ПРИНЦИПАЛА обратную связь (подтверждение кто и когда принял) о принятии ПРИНЦИПАЛОМ заявки к рассмотрению.

4.6. Точно и в срок производит оплату услуг ПРИНЦИПАЛА в соответствии с порядком расчетов, определенным в разделе 5 настоящего Договора.

4.7. В срок предоставляет отчетные документы на сумму агентского вознаграждения в соответствии с порядком определенным в разделе настоящего Договора.

4.8. Размещает в офисах продаж и распространяет по каналам продаж переданный рекламно-информационный материал ПРИНЦИПАЛА.

### **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Цена услуг по настоящему Договору указывается в рублях. Все расчеты между сторонами производятся в рублях и сроки на основе выставленных ПРИНЦИПАЛОМ АГЕНТУ счетов.

5.2. ПРИНЦИПАЛ не вправе изменить стоимость предварительно оплаченных АГЕНТОМ услуг.

5.3. АГЕНТ производит предоплату за услуги по настоящему Договору в сроки согласно выставленным счетам, указанные в выставленном ПРИНЦИПАЛОМ счете и подтверждает ее копией платежного поручения. В противном случае ПРИНЦИПАЛ вправе считать себя свободным от обязательств по предоставлению услуг ПОТРЕБИТЕЛЯМ АГЕНТА.

5.4. По получению счета на полную стоимость забронированных услуг, АГЕНТ перечисляет ПРИНЦИПАЛУ сумму, указанную в счете. Не позднее последнего числа каждого месяца направляет в адрес последнего по электронной почте отчет агента на сумму агентского вознаграждения с последующим отправлением оригиналов документов по почте. В случае применения УСНО – акт выполненных работ (оказанных услуг) не предоставляется. В случае несвоевременного оформления АГЕНТОМ документов ПРИНЦИПАЛ оставляет за собой право пересчитать стоимость услуг без учета размера агентского вознаграждения и потребовать его возмещения при последующих расчетах с АГЕНТОМ.

5.5. В отдельных случаях, по взаимному согласованию сторон возможна оплата услуг наличными или кредитной картой ПОТРЕБИТЕЛЯМИ, направленными АГЕНТОМ, непосредственно в отеле. В этом случае оплата ПРИНЦИПАЛОМ агентского вознаграждения производится путем перечисления суммы не позднее 10 (десяти) банковских дней с момента отъезда потребителя или будет учтена в последующих расчетах по согласованию с АГЕНТОМ при наличии счета фактуры, акта и отчета агента.

5.6. Если деньги не поступили на счет ПРИНЦИПАЛА до даты прибытия ПОТРЕБИТЕЛЯ, то ПРИНЦИПАЛ вправе потребовать у ПОТРЕБИТЕЛЯ оплату наличными или кредитной картой, и если таковая не будет произведена, ПРИНЦИПАЛ вправе отказать ПОТРЕБИТЕЛЮ в предоставлении услуг.

5.7. Ежемесячная сверка взаиморасчетов проводится не позднее 5 числа, месяца следующего за отчетным. Обмен данными между сторонами производится по электронной почте, с обязательным сохранением истории переписки, списки и сверки формируются только в программе Excel.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, не оговоренных в настоящем Договоре, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Аннулирование АГЕНТОМ запроса менее, чем за 72 часа до оговоренной даты прибытия ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, а также неприбытие ПОТРЕБИТЕЛЕЙ в объект размещения до 5 утра дня, следующего за установленным днем прибытия (при наличии не аннулированного запроса), влекут за собой выплату АГЕНТОМ в пользу ПРИНЦИПАЛА штрафа в размере 100% предоставленной АГЕНТУ цены услуг за первые сутки (см. приложения) по соответствующим аннулированным заявкам или заявкам, по которым ПОТРЕБИТЕЛЬ не прибыл в объект размещения без аннулирования.

6.3. Порядок аннулирования запроса по групповому бронированию оговаривается в соглашении о бронировании, направленном ПРИНЦИПАЛОМ АГЕНТУ. Группа – это минимум 10 представителей АГЕНТА, приезжающих и выезжающих вместе, имеющих одинаковый набор услуг и общий счет за услуги, оплачиваемые АГЕНТОМ.

6.4. В случае отказа АГЕНТА от бронирования с учетом выполнения условий п. 6.2 и 6.3 настоящего договора ПРИНЦИПАЛ возвращает подлежащие возврату АГЕНТУ денежные средства в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения отказа по письму АГЕНТА.

6.5. В случае преждевременного отъезда ПОТРЕБИТЕЛЯ (выезда ранее установленного срока), ПРИНЦИПАЛ оставляет за собой право не производить перерасчет оплаченных услуг. При существенных обстоятельствах возможно урегулирование данного вопроса по согласованию сторон.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для АГЕНТА и ПРИНЦИПАЛА, считается действительным при наличии подписей и печатей обеих сторон.

7.2. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они совершены в письменной форме, подписаны обеими сторонами и скреплены печатями.

Все иные отношения между АГЕНТОМ и ПРИНЦИПАЛОМ регулируются отдельными договорами.

7.3. Принципал и Агент принимают необходимые меры по обеспечению безопасности полученных в процессе оказания услуг персональных данных клиентов, в том числе при их обработке, распространении и использовании. При этом Агент получает от клиента его письменное согласие на обработку и передачу персональных данных.

7.4. После окончания действия Договора Принципал и Агент должны незамедлительно прекратить обработку персональных данных клиентов, и уничтожить соответствующие персональные данные в следующие сроки:

- хранящиеся на электронных носителях в течение трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по настоящему Договору;

- хранящиеся на бумажных носителях и не отнесенные к разряду первичных бухгалтерских документов или иных документов, подлежащих хранению по законодательству РФ, в течение трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по настоящему Договору;

- хранящиеся на бумажных носителях и отнесенные к разряду первичных бухгалтерских документов либо документов, подлежащих хранению по законодательству РФ, в течение трех рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного нормами законодательства РФ.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

8.2. Стороны обязаны уведомлять друг друга о возникновении обстоятельств непреодолимой силы не позднее 3 (трех) рабочих дней с того момента, когда информирующая сторона узнала об их возникновении. Такие уведомления направляются сторонами посредством электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами с приложением документов, подтверждающих наступление обстоятельств подобного характера.

## **9. АРБИТРАЖ**

9.1 Стороны принимают все меры к разрешению спорных вопросов путем переговоров. Все неурегулированные между сторонами споры по настоящему Договору рассматриваются в Арбитражном суде Краснодарского края в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ**

10.1. Настоящий Договор заключен сроком до 31 декабря 201\_ года и вступает в силу с момента его подписания.

10.2. Если ни одна из сторон не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до истечения срока действия настоящего договора письменно не заявит о его расторжении, Договор пролонгируется на каждый следующий календарный год.

10.3. Основанием для досрочного расторжения настоящего Договора может являться неисполнение сторонами своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, а также решение судебных органов РФ.

10.4. В случае, если на момент истечения срока действия Договора между сторонами будут существовать незавершенные расчеты, либо другие неисполненные обязательства сторон по Договору, последний будет действовать до момента надлежащего исполнения таких неисполненных обязательств, либо до другого момента, установленного соглашением сторон.

11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

АГЕНТ

\_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_

ОГРН \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_

Эл. почта: \_\_\_\_\_

Сайт: \_\_\_\_\_

Банковские реквизиты:

р/с: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

К/с: \_\_\_\_\_

БИК: \_\_\_\_\_

КПП: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ // \_\_\_\_\_

« » 201\_ г.

М.П.

ПРИНЦИПАЛ

ИП Сяткина Р.Ф. (отель «Вальмонт»)

ИНН 231201343893

ОГРН ИП 314231209300029

Юридический адрес: 350912, Россия,  
г. Краснодар, пер. Седина, 1

Тел.: +7 (918) 433-28-38

Электронная почта: [hotel-valmont@mail.ru](mailto:hotel-valmont@mail.ru)

web: [www.hotel-valmont.ru](http://www.hotel-valmont.ru)

Расчетный счет: № 40802810826060001333 в  
г. Краснодар Филиала «Ростовский» ОАО  
«Альфа-Банк»

Корр. счет: 30101810500000000207

БИК: 046015207

КПП: 616543005

Руководитель

\_\_\_\_\_ //Сяткина Р.Ф.

« » 201\_ г.

М.П.

к Договору № \_\_\_\_\_  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Отчет агента**

По продажам гостиничных услуг в отеле «Вальмонт»  
за период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

по агентскому договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

№ п/п	Фамилия потребителя	Период размещения		Сумма услуг	Сумма агентского вознаграждения
		с	по		
<b>Всего</b>					

АГЕНТ поручению ПРИНЦИПАЛА произвел реализацию услуг на сумму: \_\_\_\_\_ (руб.)

Сумма прописью:

\_\_\_\_\_

Агентское вознаграждение составляет: \_\_\_\_\_ (руб.)

Сумма прописью:

\_\_\_\_\_

Стороны признают полное выполнение по условиям, объему и исполнению обязательств по оказанию услуг ПОТРЕБИТЕЛЯМ согласно настоящему отчету.

ПОДПИСИ СТОРОН:

АГЕНТ

ПРИНЦИПАЛ

**КОМИССИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ**

**Суточная стоимость гостиничных услуг в отеле «Вальмонт»  
с 01 января 2016 г. по 31 декабря 2016 г.  
(расчетный час 12:00)**

**Сумма агентского вознаграждения по условиям договора составляет 10%  
от нижеуказанных цен.**

<b>Категория номера</b>	<b>Стоимость одноместного и двухместного размещения</b>	<b>Стоимость дополнительного места (раскладушки)</b>	<b>Стоимость завтрака</b>
Стандартный	1 990 руб.	отсутствует возможность	от 250 руб.
Комфорт	2 290 руб.	500 руб.	
Улучшенный	2 590 руб.		
Полулюкс	2 780 руб.		
Студио*	3 190 руб.		
Апартаменты*	4 990 руб.		

\* Номера указанной категории вмещают в себя количество человек до четырех (без учета доп. места).  
**Размещение домашних животных в отеле запрещено.**

**Перечень дополнительных бесплатных услуг для проживающих в отеле гостей**

- Круглосуточный прием
- Бесплатный доступ в Интернет по сети Wi-Fi на всей территории отеля
- Доставка в номер корреспонденции по ее получении
- Ежедневная уборка номера
- Регистрация иностранных граждан
- Парковка гостевого транспорта
- Вызов такси к отелю

**Перечень услуг за дополнительную плату**

- Завтрак от 250 руб. за рацион
- Заказ авиа и железнодорожных билетов
- Услуги прачечной
- Финская сауна
- Русская баня
- Турецкий Хамам
- Трансфер
- Дополнительная смена белья и полотенец
- Визовая поддержка



Форма №

Р 6 1 0 0 3

Федеральная налоговая служба

# СВИДЕТЕЛЬСТВО

о государственной регистрации физического лица в качестве  
индивидуального предпринимателя

В Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей в  
отношении индивидуального предпринимателя

**СЯТКИНА РАИСА ФЕДОРОВНА**

*фамилия, имя и ( в случае, если имеется) отчество*

внесена запись о приобретении физическим лицом статуса индивидуального  
предпринимателя

3                      апреля                      2014    года  
*число*                      *Месяц (прописью)*                      *год*

за основным государственным регистрационным номером (ОГРНИП)

3	1	4	2	3	1	2	0	9	3	0	0	0	2	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Запись содержит сведения, приведенные в прилагаемом к настоящему  
свидетельству листе записи Единого государственного реестра индивидуальных  
предпринимателей.

Свидетельство выдано налоговым  
органом

Инспекция Федеральной налоговой службы  
№ 5 по г. Краснодару  
*(наименование регистрирующего органа)*

3                      апреля                      2014    года  
*число*                      *месяц(прописью)*                      *год*

Заместитель начальника инспекции

*Должность ответственного лица*



Кротова Светлана  
Григорьевна

*Фамилия, инициалы*



серия 23 №008810782